

Pocas son las herramientas que son funcionales en la mayoría de los departamentos de su empresa.

**SACET es una de ellas.**



### Recursos humanos:

Con esta herramienta podrá medir con más facilidad el aprovechamiento de la jornada laboral, al tener control sobre llamadas no laborales.



### Servicios generales:

¿Su central tiene la capacidad requerida?  
¿Están bien utilizadas las troncales o enlaces IP de su empresa?



### Finanzas:

¿Se distribuye de manera apropiada el monto del recibo telefónico en su empresa? ¿Existe abuso del recurso telefónico?



### Servicio al cliente:

¿Llamadas perdidas significa menos clientes! ¿Cuántas llamadas de seguimiento o búsqueda de prospectos realizan sus consultores? ¿Se canalizan bien las llamadas? ¿Tiene estadísticas de llamadas que midan la efectividad de los operadores?



### Seguridad empresarial:

¿Han recibido llamadas maliciosas o ha tenido alguna investigación en su empresa en donde habría sido de utilidad el tener los registros de algunas llamadas?

Somos *esencial*®  
**COSTA RICA**